



LoVi Moda
52953800A
Calle Azucenas, 7 portal 1 bajo c
www.lovimoda.com
contacto@lovimoda.com

CONDICIONES GENERALES

Identificación del titular de la tienda online

- Identificación del sitio web: www.lovimoda.com
- Titular: Manuela Bravo Carrasco
- NIF: 52953800A
- Dirección: C. de las Azucenas, 7, Portal 1, Bajo C, 28942 Fuenlabrada, Madrid
- Contacto: contacto@lovimoda.com
- Teléfono: 6xxxxxxx

Normativa aplicable

El presente contrato electrónico se celebra en cumplimiento de la normativa española y en concreto bajo el régimen legal impuesto por la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSICE) y por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU). El contrato electrónico se presenta al consumidor en castellano. Las presentes Condiciones Generales de la Contratación podrán ser guardadas y reproducidas en cualquier momento por el usuario (en adelante, el Usuario o el Cliente, indistintamente) que realice una compra mediante las opciones de su navegador de internet, y deben ser aceptadas antes de proceder al pago de los productos. Asimismo, en el email de confirmación de la compra que te remitamos, incluiremos el enlace a las presentes Condiciones Generales de la Contratación.

Proceso de compra

Para realizar una compra en www.lovimoda.com el Usuario deberá seguir el siguiente proceso:

Selecciona los productos que desee adquirir de entre los ofrecidos por LoVi Moda en su página web.

Selecciona el producto que desees comprar y pulsa el botón "Añadir al carrito". Si lo deseas, podrás añadir tantos productos como quieras al carrito de la compra.

Concluida la selección de productos, podrás acceder a tu carrito en el que te aparecerá un resumen identificando el/los artículos seleccionados. Para poder finalizar el pedido, debes tener presente que, en el caso de que hayas seleccionado al menos un producto vendido por LoVi Moda, el IMPORTE TOTAL DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS POR LOVI MODA HA DE SUPERAR EN TODO CASO UN EURO (1,00 €).

En el proceso de compra, puedes identificarte con los datos de tu cuenta de Usuario o cumplimentar el formulario de registro si todavía no eres un Usuario registrado. No obstante, en los casos en los que la compra tenga un importe igual o superior a tres mil euros (3.000,00 €), se requiere la inclusión de los datos fiscales, en cumplimiento de la normativa aplicable al proceso de facturación.



LoVi Moda

52953800A

Calle Azucenas, 7 portal 1 bajo c

www.lovimoda.com

contacto@lovimoda.com

Para finalizar tu compra, tendrás que seleccionar el método de envío que desees pudiendo escoger entre los que ofrece LoVi Moda. En estos casos, el Usuario declara expresamente ser titular de los medios de pago (sin admitir el uso de medios de pago de un tercero, aunque fuera con autorización).

Por último, deberás elegir el sistema de pago de tu pedido entre los ofrecidos por LoVi Moda en su página web. Algunos medios de pago como PAYPAL son gestionados por la empresa propietaria de este medio de pago, por lo que LoVi Moda declina cualquier tipo de responsabilidad en los problemas derivados de la utilización de estos sistemas o plataformas ajenas a LoVi Moda.

Una vez finalizado el proceso de compra, LoVi Moda te enviará un correo electrónico en el que se detallarán los datos de tu pedido. Si no recibes este correo en veinticuatro (24) horas, por favor ponte en contacto con nosotros.

Si aprecias cualquier error en los datos introducidos en tu pedido podrás corregirlos a través de los siguientes medios:

Llamando al 6XXXXXX

A través de nuestro formulario

A través de nuestro email contacto@lovimoda.com

A partir de este momento, se inicia el proceso de preparación y entrega de los productos vendidos por LoVi Moda. LoVi Moda procederá a la entrega del producto en la dirección indicada en el proceso de compra.

Como Usuario registrado, puedes acceder a tu Cuenta para ver, imprimir o descargar las facturas correspondientes a los productos vendidos por LoVi Moda.

El Usuario solo podrá contratar si es mayor de edad y/o tiene capacidad jurídica para vincularse.

Precio

LoVi Moda muestra en su web el precio total de cada producto incluyendo el IVA. Los precios de venta de los productos publicados no incluyen el coste del servicio de envío. El servicio de envío queda a cargo del Cliente y será añadido, siempre que sea aplicable, al importe total del pedido, después de seleccionado el método de envío, y siempre antes de finalizar la compra. En todo caso, el coste total del producto, junto con los gastos de envío, será facilitado antes de que se formalice la compra.

Dentro de los márgenes permitidos por la Ley, LoVi Moda no podrá ser responsabilizada en el caso de error informático, manual, técnico, o con cualquier otro origen, que provoque una alteración sustancial en el precio de venta en su web, por lo que, en estos casos el cliente será informado del error detectado y este tendrá la opción de abonar la diferencia para proseguir con su pedido o la cancelación de este sin coste alguno. Los pedidos con un importe igual a cero (0) euros, en la



LoVi Moda
52953800A
Calle Azucenas, 7 portal 1 bajo c
www.lovimoda.com
contacto@lovimoda.com

medida en que se considera una actuación de mala fe del consumidor, el pedido podrá ser anulado y el Cliente será informado del error técnico.

Todas las informaciones sobre precio, productos, especificaciones, campañas promocionales y servicios podrán ser cambiados, a cualquier momento, por LoVi Moda.

Formas de pago

LoVi Moda dispone de diversas modalidades de pago para facilitarte tus compras:

Tarjeta de crédito/débito y Bizum

El Sitio Web www.lovimoda.com tiene instalada la pasarela de pago de comercio electrónico REDSYS de la entidad Banco BBVA.

Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de estos. Se alojan en un servidor seguro certificado según el protocolo "Secure Socket Layer". Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos – RGPD UE 2016/679) y por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018) y con total confidencialidad. En ningún caso se almacenarán los datos proporcionados por los CONSUMIDORES a través de la pasarela de pago, y únicamente se conservarán mientras se efectúa la compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento.

Paypal

El Usuario puede realizar los pagos con su cuenta de PayPal.

Si has creado un acuerdo de cobro con PayPal marcando la casilla de "Recordar datos de PayPal" y deseas cancelar dicho acuerdo, podrás hacerlo desde tu cuenta PayPal.

Transferencia Bancaria

Puedes realizar tus pagos mediante transferencia bancaria a la cuenta ES9301824985140201650969.

Ten en cuenta que al seleccionar esta forma de pago Lovi Moda no comenzara a procesar tu pedido hasta que el pago sea visible en nuestros sistemas, esto puede ser un plazo entre 24/48 horas. Lovi Moda reservará los productos de tu pedido 72 horas desde confirmación del mismo, pasado este plazo el pedido será cancelado y los productos retornados para su posible venta.



LoVi Moda
52953800A
Calle Azucenas, 7 portal 1 bajo c
www.lovimoda.com
contacto@lovimoda.com

Impuestos, tasas y aranceles

El P.V.P (precio de venta al público) de los artículos con dirección de envío a la Península incluye el 21% de I.V.A.

El P.V.P (precio de venta al público) de los artículos con dirección de envío a las Islas Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra se encuentran exentos de I.V.A. El cliente final tendrá que hacerse cargo de todos los impuesto, tasas u aranceles que pudiesen surgir durante el proceso de exportación.

El P.V.P (precio de venta al público) de los artículos con dirección de envío a la Portugal incluye el 21% de I.V.A.

Envíos

Las condiciones de envío de Lovi Moda varían en función de la zona geográfica donde se realice la entrega. Consulta todos los detalles sobre envíos.

No se realizarán envíos a apartados de correos.

Devoluciones y derecho de desestimiento

Tienes a tu disposición varios métodos para devolver los productos adquiridos cuando detectes faltas de conformidad, daños durante el transporte, etc. o desees ejercitar el derecho que te asiste a desistir del contrato.

Posibles casos de devolución o desistimiento:

El producto tiene un defecto o ha sido dañado durante el transporte

Para iniciar el trámite, debes comunicarte con nosotros a través de cualquiera de las formas de contacto que LoVi Moda pone a tu disposición en un plazo no superior a 4 horas desde la recepción de tu paquete. Pasado este tiempo no se atenderá ninguna reclamación relacionada con el transporte.

Estos productos deben ser devueltos por el Cliente de forma que estén protegidos, incluyéndolos dentro de una caja o bolsa protectora. LoVi Moda correrá con todos los gastos de envío por la entrega y devolución del producto.

LoVi Moda pone a tu disposición nuestra empresa de transporte para la retirada de la mercancía, de manera totalmente gratuita. Si deseas devolver la mercancía con una empresa de transporte distinta de la propuesta por LoVi Moda y la empresa de transporte seleccionada por el Cliente ofrece tarifas superiores, el Cliente asumirá la diferencia del coste de transporte.

Asimismo, con el fin de agilizar los trámites de la devolución, te agradeceríamos que nos remitas fotografías del artículo dañado y su embalaje, en la parte en la que se aprecien los daños, así como la etiqueta del artículo y etiquetado de la caja deteriorada.



LoVi Moda
52953800A
Calle Azucenas, 7 portal 1 bajo c
www.lovimoda.com
contacto@lovimoda.com

Antes de abrir el producto, te recomendamos que verifiques que el embalaje coincide con el producto que solicitaste: (modelo, color, medida, acabado, etc.), y que contactes inmediatamente con nosotros, en caso de que haya alguna anomalía. Si detectas alguna anomalía antes de abrir el producto, te rogamos que no abras el precinto ni el embalaje de este.

Desestimiento

Puedes ejercitar el derecho de desistimiento de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

Ten en cuenta que la normativa reconoce situaciones excepcionales en las que no cabe desistir de la compra:

- Artículos y/o productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse.
- Artículos y/o productos precintados por razones de higiene o salud que hayan sido desprecintados y/o utilizados tras la entrega, como ropa íntima, trajes de baño y complementos.
- **Artículos y/o productos que estén usados, desgastados, dañados, lavados o alterados de alguna manera.**
- Artículos y/o productos que estén hechos o fabricados por encargo.

Para iniciar el trámite, debes comunicarte con nosotros a través de cualquiera de las formas de contacto que LoVi Moda pone a tu disposición. Ten en cuenta que el ejercicio de este derecho de desistimiento tendrá que realizarse en un plazo máximo de catorce (14) días naturales a partir de su recepción. **Para poder ejercer este derecho, el producto deberá encontrarse en perfectas condiciones, no usado y conservar todas las etiquetas y embalaje original.**

En caso de desistimiento, LoVi Moda te devolverá todos los pagos recibidos por el usuario según el siguiente criterio:

- Devolución pedido completo: todos los pagos recibidos por el usuario incluidos los gastos de entrega.
- Devolución pedido parcial: los pagos recibidos por el usuario de los artículos devueltos, no se reembolsarán los gastos de entrega.
- Devolución pedido parcial con entrega gratuita: los pagos recibidos por el usuario de los artículos devueltos. Si con la devolución el importe del pedido original quedase por debajo de las condiciones de entrega gratuita, se descontará de la devolución el coste del envío más económico para su dirección.

El reembolso del importe de la compra se efectuará una vez haya sido comprobado el estado de la mercancía, a través del mismo medio de pago utilizado por el Cliente y, en todo caso, en un máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción efectiva de la solicitud de desistimiento. En caso de que el Cliente devuelva el artículo a través de una empresa de transportes de su



LoVi Moda
52953800A
Calle Azucenas, 7 portal 1 bajo c
www.lovimoda.com
contacto@lovimoda.com

elección, el plazo de catorce (14) días comenzará a computar desde que LoVi Moda tenga conocimiento efectivo del envío de la mercancía o, en su defecto, desde la recepción del artículo.

Si el cliente así lo desea LoVi Moda pone a tu disposición nuestra empresa de transporte para la devolución de la mercancía. Los gastos de devolución derivados del ejercicio del derecho de desistimiento serán por cuenta del Cliente. Consulta todos los detalles sobre devoluciones.

En caso de que los productos no lleguen en perfectas condiciones por causas imputables al Cliente, LoVi Moda se reserva el derecho a abonar una cantidad inferior por su pedido en base a la depreciación del valor del producto.

Si aún no has recibido el pedido

Solo podrás cancelar tu pedido o realizar modificaciones si tu pedido no está ya en fase de envío. Si ya se encuentra en fase de envío, el proceso de entrega es irreversible. En este caso, podrás rechazar la entrega del mismo, y será el Cliente quien se hará cargo de los gastos de transporte derivados de la devolución. Ver tabla Precios devolución para envíos no entregados.

Atención al cliente

Para realizar cualquier consulta sobre su pedido puedes contactar con nuestro Departamento de Atención al Cliente, a través de las siguientes vías:

Formulario de contacto

Teléfono: 6xxxx en horario de lunes a viernes de 10:00 a 14:00.

Whatsapp: 6xxxxx

Correo electrónico: contacto@lovimoda.com

Garantías

Todos los productos ofertados en nuestra página web vendidos por LoVi Moda, y adquiridos a partir del día 1 de enero de 2022 están garantizados frente a defectos de fabricación durante tres (3) años a partir de la fecha de la entrega. La garantía no incluye los desperfectos producidos por un mal uso o desgaste habitual.

En caso de producto defectuoso, LoVi Moda procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el Cliente. Para los productos adquiridos a partir del día 1 de enero de 2022 LoVi Moda responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres (3) años desde la entrega. El Cliente deberá informar a LoVi Moda de la falta de conformidad en el plazo de dos (2) meses desde que tuvo conocimiento de ella.

Para iniciar el trámite, Para iniciar el trámite, debes comunicarte con nosotros a través de cualquiera de las formas de contacto que LoVi Moda pone a tu disposición.



LoVi Moda

52953800A

Calle Azucenas, 7 portal 1 bajo c

www.lovimoda.com

contacto@lovimoda.com

El envío de producto defectuoso para su reparación o sustitución será gratuito para el cliente siempre que el defecto quede cubierto por la garantía. Cuando el producto enviado no quede cubierto por la garantía (por ejemplo, por haberse excedido el plazo de cobertura o por tratarse de defectos o daños causados por un mal uso del mismo), LoVi Moda podrá repercutirle el coste de envío y devolución del producto.

Salvo prueba en contrario, se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación:

- a. Se ajusten a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades del producto que el vendedor haya presentado al Cliente forma de muestra o modelo.
- b. Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- c. Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el Cliente pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto.
- d. Se cumplan el resto de requisitos de conformidad recogidos en la normativa de aplicación.

Protección de datos

Puedes consultar la información sobre cómo tratamos tus datos de carácter personal, accediendo a nuestra Política de Privacidad.

Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de la Contratación se rigen por la legislación común española. Las partes se someten, para la resolución de los conflictos que pudieran surgir, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.

Plataforma de resolución de litigios en línea

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea donde los consumidores podrán someter sus reclamaciones.